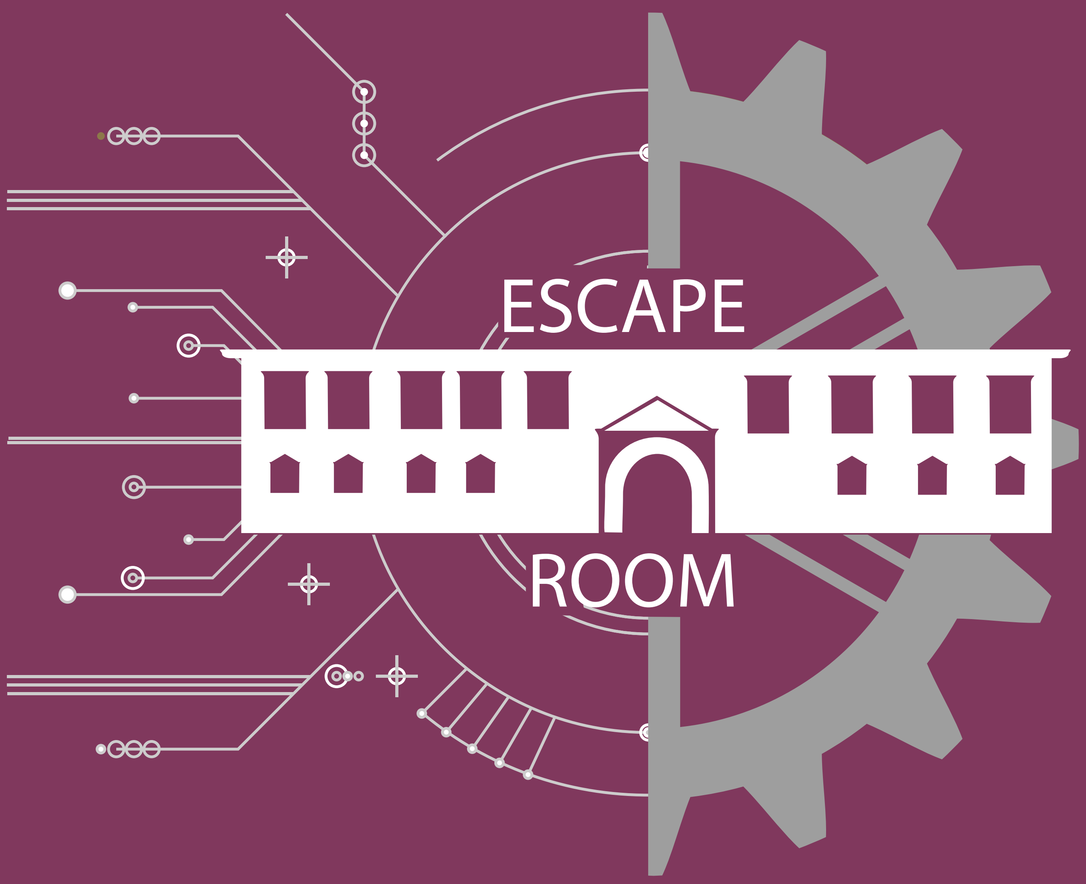
PREGUNTAS FRECUENTES



ESCAPE ROOM
EL OTRO LADO DEL PALACIO

Todo lo que necesitas saber antes de disfrutar la experiencia

PREGUNTAS FRECUNETES

SOBRE EL ESCAPE ROOM

¿Dónde se encuentra el Escape Room, El Otro Lado del Palacio?

¿En qué sala se desarrolla el Escape Room?

¿Qué temática tiene el juego?

¿Qué es la experiencia de realidad mixta incluida?

¿Cuánto dura el Escape Room?

¿Qué incluye la entrada además del juego?

¿Qué debo llevar el día de la reserva?

PARTICIPANTES Y EDADES

¿Qué edad mínima se recomienda para jugar?

¿Pueden participar menores de 12 años acompañados?

¿Cuántas personas pueden jugar por grupo?

¿Es necesario tener experiencia previa en Escape Rooms?

¿Está el Escape Room adaptado para personas con movilidad reducida?

RESERVA Y GESTIÓN

¿Cómo puedo hacer una reserva?

¿Se pueden modificar las reservas?

¿Qué pasa si tengo que cancelar?

¿Se devuelve el dinero si cancelo con antelación?

¿Qué ocurre si el grupo es más pequeño o más grande que el reservado?

¿Qué pasa si llegamos tarde?

NORMAS Y SEGURIDAD

¿Qué medidas de seguridad e higiene se aplican?

¿Puedo salir durante el juego?

¿Hay acceso a baños durante el juego?

¿Se puede usar el móvil o cámaras durante la partida?

¿Las salas están videovigiladas?

¿Qué normas deben respetarse dentro del juego?

¿Qué ocurre en caso de emergencia?

GRUPOS Y EVENTOS ESPECIALES

¿Ofrecéis sesiones especiales para grupos escolares o empresas?

¿Puedo regalar una experiencia de Escape Room?

SOBRE EL ESCAPE ROOM

¿Dónde se encuentra el Escape Room, El Otro Lado del Palacio?

El Escape Room se encuentra en el Palacio Episcopal de Segovia, situado en la Plaza de San Esteban, 13, en pleno centro histórico de la ciudad.

¿En qué sala se desarrolla el Escape Room?

La experiencia tiene lugar en la Sala de la Chimenea, una estancia original del Palacio Episcopal con más de cinco siglos de historia. Su carácter patrimonial aporta un entorno único e inmersivo al desarrollo del juego.

¿Qué temática tiene el juego?

La experiencia fusiona elementos reales de la historia del Palacio con fantasía narrativa y tecnología avanzada.

El objetivo es resolver un misterio inspirado en simbología eclesiástica y episodios históricos, mientras se interactúa con el propio entorno patrimonial.

¿Qué es la experiencia de realidad mixta incluida?

Antes de comenzar el juego, los participantes disfrutan de una introducción en realidad mixta con gafas especiales que integran realidad virtual y física. Gracias a esta tecnología, podrán interactuar con una recreación en 3D del obispo Manuel Murillo y Argáiz, que les guiará en su misión.

Esta parte tiene una duración aproximada de 10 minutos y se integra en la narrativa del Escape Room.

¿Cuánto dura el Escape Room?

La experiencia completa dura aproximadamente 75 minutos.

A este tiempo se suma la presentación en realidad mixta y, si se desea, la visita libre al Palacio Episcopal y la Catedral de Segovia el mismo día.

¿Qué incluye la entrada además del juego?

Además del Escape Room, la entrada incluye el acceso a la visita libre del Palacio Episcopal y de la Catedral de Segovia.Se recomienda planificar tiempo extra para disfrutar de estos monumentos.

¿Qué debo llevar el día de la reserva?

Solo necesitas ropa cómoda y el comprobante de tu reserva. No es necesario traer ningún material adicional. Todo lo necesario se proporciona durante el Escape Room.

PARTICIPANTES Y EDADES

¿Qué edad mínima se recomienda para jugar?

La edad mínima recomendada es de 12 años. Para menores de esta edad, se puede valorar cada caso de forma individual si se contacta previamente con el equipo organizador en:
info@catedralsegovia.es

¿Pueden participar menores de 12 años acompañados?

Sí, en casos excepcionales y previa consulta con el equipo del Palacio. Es necesario contactar con antelación para evaluar las condiciones específicas.

¿Cuántas personas pueden jugar por grupo?

El juego está diseñado para grupos de entre 2 y 6 personas.

No se recomienda exceder este número, ya que la sala tiene un tamaño limitado y queremos garantizar una experiencia cómoda y fluida.

Si el grupo es mayor, se sugiere dividirlo en dos sesiones consecutivas. Al finalizar, se entregará a cada grupo una hoja con sus tiempos y resultados para comparar la dificultad y resolver el reto entre ambos.

¿Es necesario tener experiencia previa en Escape Rooms?

No, El Escape Room está diseñado para que cualquier persona, sin importar su experiencia previa, pueda disfrutar del juego.

Un game master estará disponible para asistir al grupo si lo necesita.

¿Está el Escape Room adaptado para personas con movilidad reducida?

Debido a las características arquitectónicas de la sala, el Escape Room no es accesible para personas en silla de ruedas. No obstante, pueden consultarse experiencias alternativas o adaptadas disponibles en el Palacio o en la Catedral de Segovia.

RESERVA Y GESTIÓN

¿Cómo puedo hacer una reserva?

Puedes reservar fácilmente a través de la página web o contactando por correo electrónico en info@catedralsegovia.es o llamando al 921 46 22 05 (extensión 2).

¿Se pueden modificar las reservas?

Sí. Puedes modificar la reserva hasta 24 horas antes de la sesión. Se permiten hasta 3 cambios por reserva.

¿Qué pasa si tengo que cancelar?

Si se cancela con más de 24 horas de antelación, se ofrece un vale regalo válido durante 180 días. No se realizan reembolsos en efectivo.

¿Se devuelve el dinero si cancelo con antelación?

No se devuelve el importe en efectivo, pero se emite un vale con validez de 6 meses para disfrutar la experiencia en otra ocasión.

¿Qué ocurre si el grupo es más pequeño o más grande que el reservado?

No se realiza devolución si acuden menos personas de las reservadas.

Si el grupo es mayor, se puede abonar la diferencia en el momento, aunque se recomienda avisar con antelación.

¿Qué pasa si llegamos tarde?

Se recomienda llegar al menos 10 minutos antes del inicio.

Si el grupo se retrasa más de 10 minutos, la reserva podría quedar anulada sin reembolso, ya que no se podrá garantizar el desarrollo completo del juego.

NORMAS Y SEGURIDAD

¿Qué medidas de seguridad e higiene se aplican?

Se realiza limpieza y desinfección del material y de la sala entre sesiones. Hay dispensadores de gel hidroalcohólico disponibles y se controla el aforo según normativa vigente.

¿Puedo salir durante el juego?

No. Por seguridad y para mantener la inmersión en la experiencia, no se permite abandonar la sala hasta finalizar el juego.

¿Hay acceso a baños durante el juego?

No, por lo que se recomienda utilizar los baños antes de comenzar la partida.

¿Se puede usar el móvil o cámaras durante la partida?

No está permitido utilizar teléfonos móviles ni cámaras durante el juego. Se recomienda dejar los dispositivos guardados durante toda la actividad.

¿Las salas están videovigiladas?

Sí. Las salas cuentan con sistemas de videovigilancia para garantizar la seguridad y supervisar el correcto desarrollo de la actividad.

¿Qué normas deben respetarse dentro del juego?

No se debe forzar, empujar o manipular ningún elemento del decorado o mobiliario. Si algo no se abre, puede que aún no esté activo. Tampoco está permitido trepar, abrir suelos ni acceder a zonas restringidas.

La desobediencia a estas normas o a las instrucciones dadas por el personal de la empresa, supondrá el fin del juego y la salida de la sala sin derecho a compensación alguna.

No se devolverá el importe en caso de no haber leído o comprendido correctamente las condiciones, normas o recomendaciones de cada juego o de incumplir las órdenes de los miembros de la empresa.

¿Qué ocurre en caso de emergencia?

La sala está equipada con sistemas de iluminación de emergencia y extintores. En caso necesario, el personal podrá interrumpir la partida.

GRUPOS Y EVENTOS ESPECIALES

¿Ofrecéis sesiones especiales para grupos escolares o empresas?

Sí. Organizamos sesiones adaptadas para centros educativos, actividades didácticas y dinámicas de team building para empresas. Contacta con nosotros y te ayudamos a personalizar la experiencia.

¿Puedo regalar una experiencia de Escape Room?

Sí. Disponemos de vales regalo para que puedas sorprender con una actividad original y diferente en un espacio patrimonial único.